



Sumário

1.	Acesso ao sistema		3
	1.1 Página de Acesso		3
	1.2 Página de Login		3
	1.3 Mesa Virtual		4
	1.4 Quadros Quantitativos		5
2.	Produção		6
	2.1 Criar Documento		6
	2.2 Incluir Dados e Redigir D	ocumentos	6
	2.3 Documentos Temporários		
	2.4 Edição, Exclusão e Cancelamento de Documentos		9
	2.6 Assinar Documento		11
3.			
	3.1 Anexar Documento		16
	3.2 Incluir Documento		18
	3.3 Juntar Documento		22
	3.5 Definir Marcador		25
	3.6 Receber Documento		26
	3.7 Visualizar Documento		27
	3.8 Visualizar Histórico de Movimentação		29
	3.10 Definir Acompanhamer	nto	32
4.	Tramitação		33
	4.1 Tramitar Documentos		33
	4.2 Desfazer Tramitação de Documentos		35
5.	Arquivamento		36
	5.1 Arquivo Corrente		36
6.	Avaliação		37
	6.1 Reclassificar		37



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA PBDOC VERSÃO 8.5.4.0

1. Acesso ao sistema

1.1 Página de Acesso

Para acessar o PBdoc, utilize o link: https://pbdoc.pb.gov.br

Importante: Recomenda-se o uso do navegador *Google Chrome*.

1.2 Página de Login

Ao acessar o endereço, será exibida a **tela de** *login* onde deverão ser informados o CPF ou "login" e senha.

Importante: Os usuários que não têm conhecimento de seu login deverão procurar o administrador local para que esse lhe forneça.



PBDoc



Para o primeiro acesso, o usuário deverá informar seu CPF ou login e clicar em "**Primeiro acesso**". Um e-mail contendo o login e a senha será enviado ao endereço cadastrado no sistema.





Os usuários com lotação em mais de uma unidade terão um login para cada unidade, tendo assim que fazer os procedimentos de "Primeiro acesso" para cada um. Para ter conhecimento de seus logins, o usuário deverá entrar em contato com o administrador local.

1.3 Mesa Virtual



- A. Sempre que clicar no logo "Somos todos Paraíba", o sistema voltará para a Mesa Virtual.
- **B.** Este é o **menu** que apresenta funcionalidades de acordo com as permissões de cada usuário logado no sistema.
- **C.** Este é o **menu do sistema** que apresenta em outro formato as funcionalidades que já estão disponíveis na página principal.
- D. Informações do login e o botão para sair do sistema.
- **E.** Na **Mesa Virtual**, são apresentados todos os documentos relacionados ao usuário logado no sistema. Os documentos são separados conforme o *status* e em cinco colunas indicando o tempo em que foram criados, o número, a sua descrição, a origem e a situação.

Importante: A "**Mesa Virtual**" é análoga ao *Bureau* pessoal, onde são guardados os documentos e processos físicos para trabalhar.

Entre as **situações** apresentadas nos painéis estão:

- **I Em Elaboração:** documentos temporários em elaboração pelo usuário. Documentos que ainda não foram finalizados ou assinados pelo usuário.
- Il Pendente de Assinatura: documentos que foram finalizados e aguardam a assinatura.
- III Aguardando Andamento: documentos já recebidos na caixa de entrada que aguardam encaminhamento; ou documentos novos cuja assinatura já tenha sido





registrada e estão prontos para serem tramitados ou transferidos, conforme o caso.

IV Outros: documentos cancelados, ou seja, não podem ser mais movimentados.

V Em Trâmite: documentos que estão em tramitação.

VI Como Subscritor: documentos nos quais o usuário logado se encontra como subscritor.

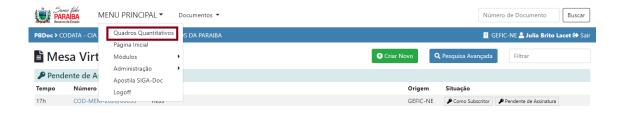
VII Urgente: documentos marcados como urgente na funcionalidade "Definir Marcador".

VIII Acompanhando: documentos nos quais o usuário foi cadastrado como gestor ou como interessado.

- F. Para criar um documento, clique no botão "Criar Novo"
- G. Pesquisa Avançada. Aqui é possível pesquisar documentos por "Situação", "Tipo de Espécie", "Ano de Emissão", "Responsável pela Assinatura", "Descrição", dentre outras opções.

1.4 Quadros Quantitativos

Para visualizar os documentos nos quais foram encaminhados ao setor, basta clicar em Menu Principal, posteriormente, Quadros Quantitativos.

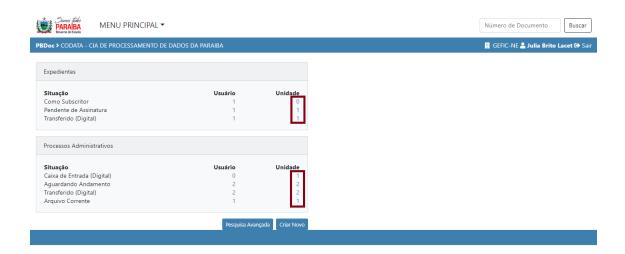


O sistema recarrega a página onde os documentos ficam separados por Expedientes (documentos simples como memorando, ofício) e Processos Administrativos, mostrando a situação a qual cada um se encontra. Para visualizar basta clicar no número da coluna Unidade.





Importante: Todo documento enviado ao usuário ou à lotação ficará na situação "Caixa de Entrada". Após clicar nela e no documento escolhido, este irá ser transferido automaticamente para sua Mesa Virtual na situação de "Aguardando Andamento".



2. Produção

2.1 Criar Documento

Criar um documento no sistema significa utilizar o sistema para elaborar um documento digital. Para tanto, acesse a opção "Criar Novo" na tela principal.



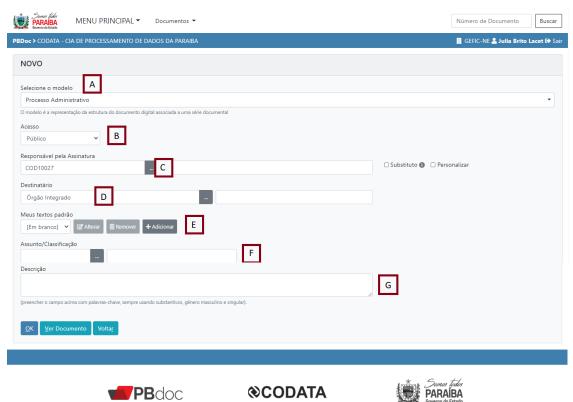
2.2 Incluir Dados e Redigir Documentos

O sistema apresenta a tela abaixo para a criação de um documento. As informações a serem inseridas na criação de um documento dependerão do modelo selecionado pelo usuário.









A. Selecione o Modelo: selecione o modelo do documento a ser criado na lista apresentada ou escreva o nome do modelo no campo de pesquisa. As opções de modelos são: despacho, documento externo capturado, memorando, ofício e processo administrativo.

Importante: o modelo selecionado será de acordo com a finalidade do documento.

- O Despacho deverá ser evitado neste momento, sendo usado, preferencialmente, na funcionalidade "incluir documento" que será explanada mais à frente.
- O "Documento Externo Capturado" será utilizado quando o órgão receber um documento físico de origem externa, servindo apenas para que o documento físico esteja contido no sistema e seja passível de futuras pesquisas. Este tipo de documento não gera uma capa, por isso caso este gere trâmite o ideal é a criação de um "Processo Administrativo", ao qual o Documento Externo Capturado será juntado.
- O "Memorando" servirá para a comunicação interna entre funcionários, empregados e setores de uma mesma instituição da Administração Pública, permitindo tratar de assuntos internos ou externos de forma desburocratizada (objetiva).
- O "Processo Administrativo" será usado quando uma sucessão de atos tende a um resultado final. O Processo Administrativo, no Estado Democrático de Direito, serve para tornar as decisões administrativas do Poder Público previsíveis, organizadas e estruturadas de forma com que as competências dos órgãos, entidades e autoridades sejam claras e eficientes.





- B. Acesso: determina critérios para acesso ao documento.
 - I Público todos podem visualizar o conteúdo do documento
 - **Il Limitado ao órgão** todos os usuários lotados no órgão específico onde o documento foi criado podem visualizá-lo
 - **III Limitado entre lotações** somente as lotações do subscritor e do destinatário podem visualizar o documento.
 - IV Limitado entre pessoas somente o subscritor e destinatário podem visualizar o documento.
- **C.** Responsável pela Assinatura: informe o login ou o nome do responsável pela assinatura do documento. O nome indicado neste campo será apresentado ao final do documento criado.

Por padrão, esse campo será preenchido automaticamente com os dados do usuário logado. Quando desejar alterar a informação, escreva o nome ou o login do o usuário desejado. Ou faça uma busca, conforme a imagem abaixo.

- **D. Destinatário:** Unidade (setor) a qual o documento será tramitado. Sabendo a sigla, você poderá digitá-la diretamente, em caso contrário é necessário apenas fazer a busca.
- **E. Meus Textos Padrão:** selecionar o modelo pré-definido se houver. São textos que ficarão armazenados no sistema e visíveis para todos os usuários da unidade, facilitando a produção posterior de novos documentos com conteúdo similar.

Para elaborar um texto padrão você deverá clicar no ícone "+", informar o nome do "Texto Padrão" e clicar no botão "OK".

- **F. Assunto/Classificação:** classificação documental sobre o que se trata (matéria, objeto, tema) no documento.
- **G. Descrição:** exposição de maneira clara e objetiva sobre o conteúdo do documento a ser criado.
- **H. OK:** cria um documento temporário chamado TMP e direciona o usuário para a tela de trabalho com ele.





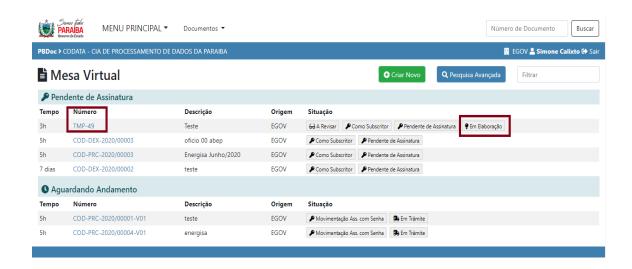
2.3 Documentos Temporários

O documento temporário recebe a sigla TMP e permanece nesta condição enquanto o usuário não aperta o botão "**Finalizar**". Após ser finalizado, o documento recebe uma numeração sequencial e definitiva.



Voltar: retorna para a Mesa Virtual.

Importante: documentos temporários são exibidos na Mesa Virtual com a sigla TMP e na situação "Em Elaboração".



2.4 Edição, Exclusão e Cancelamento de Documentos

Enquanto o documento não for finalizado ou assinado, será possível editá-lo ou excluílo, clicando nas ferramentas "Editar" e "Excluir" respectivamente.





Para realizar a edição, clique em "Editar".



Para realizar a exclusão, clique em "Excluir".



Documentos assinados e não tramitados podem ser cancelados, através da ferramenta "Cancelar".



Importante: as regras para desfazer um cancelamento são:

- 1. O documento tem que ter sido criado e estar assinado, ou seja, não é possível cancelar documentos capturados.
- 2. O documento não pode ter sido publicizado.
- 3. O documento não pode estar apensado ou juntado.
- 4. Somente o subscritor do documento pode torná-lo "sem efeito".
- 5. O documento não pode ser tramitado





2.5 Finalizar Documento

No programa, para criar a capa definitiva do documento, clique no botão "**Finalizar**" e confirme a operação. Após a finalização, o documento recebe numeração definitiva, data e assinatura. A assinatura fica pendente (destacada em vermelho) até que o documento seja assinado.



A numeração definitiva atribuída ao documento após a sua finalização é composta pelas seguintes informações: Sigla do Órgão - Sigla Tipo do Documento - Ano/ Número Sequencial.



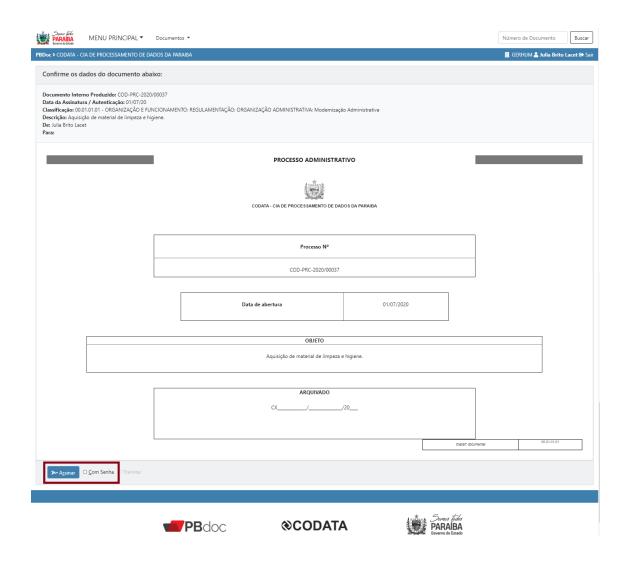
2.6 Assinar Documento

Para assinar e concluir a criação do documento, clique em "Assinar".



Será apresentada a seguinte tela com o documento criado, para que seja realizada assinatura com login e senha através da opção a ser assinalada "Com senha". Para concluir a opção clique no botão "Assinar".





Na sequência, informe seu login, sua senha e clique em "Ok".





Após a assinatura, a capa do seu processo está pronta e você poderá anexar, anotar, definir acompanhamento, despachar entre outras funcionalidades.

Importante: Após a assinatura do documento, não será possível editá-lo ou excluílo, apenas cancelá-lo antes da tramitação.

Caso a assinatura documento deva ser realizado por outro usuário que não é o criador inicial do documento, no campo "Responsável pela Assinatura", informe o nome do usuário responsável pela assinatura do documento.



Importante: A assinatura permanecerá em destaque vermelho enquanto o responsável pela assinatura não assinar.

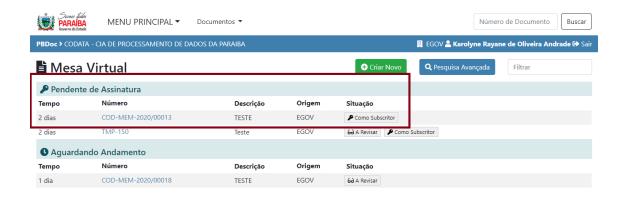


O documento será exibido na mesa virtual do usuário que criou o documento, em "Aguardando Andamento", com a situação "Pendente de Assinatura".





Na Mesa Virtual do usuário responsável pela assinatura, o documento será exibido na situação "Como subscritor"



Importante: Ao marcar uma pessoa como subscritor, o documento não é tramitado automaticamente para ela. Ele estará disponível apenas para a assinatura, porém continuará na posse de quem o elaborou aguardando para o devido encaminhamento.

Um documento no sistema pode conter múltiplas assinaturas. Após a finalização do documento (antes de assiná-lo), é possível incluir quantos cossignatários desejar, através da opção "Incluir Cossignatário".





O sistema apresenta a tela abaixo para a seleção do cossignatário, digite o nome ou o login da pessoa desejada, ou faça a busca. Após a escolha, clique em "OK".



Em seguida, o sistema apresenta o documento com as assinaturas pendentes (em vermelho).



Enquanto o documento não for assinado pelos consignatários, ele será apresentado no painel da Mesa Virtual do usuário que o elaborou na situação, "Pendente de Assinatura".





Importante: Para excluir determinado consignatário o documento *não deve estar assinado* por nenhum dos subscritores.

Para excluir consignatário, clique no link **"Excluir"**, na caixa lateral "Cossignatários", ao lado direito da tela



3. Uso do Sistema

Após a criação do documento definitivo, diversas funcionalidades podem ser utilizadas., como será visto em seguida.

3.1 Anexar Documento

Para anexar um arquivo pdf de seu computador, clique em "Anexar".



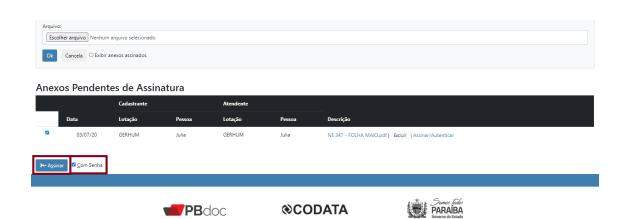


Imediatamente, surgirá a tela para que escolha arquivo em seu computador, depois deverá clicar no "Ok".



Após a escolha do arquivo, será preciso assinar o anexo para concluir a ação.

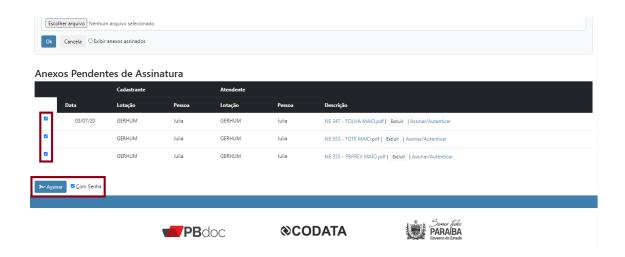
Importante: Nunca esquecer de assinalar a opção "Com senha" para assinar.



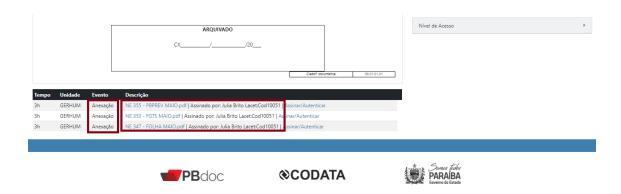




Caso seja preciso anexar mais de um documento, a escolha do arquivo é realizada uma a uma. Mas assinatura pode ser realizada em conjunto, se os diversos anexos estiverem selecionados.



Os anexos serão encontrados no evento "**Anexação**" como assinados na tela principal do documento.



3.2 Incluir Documento

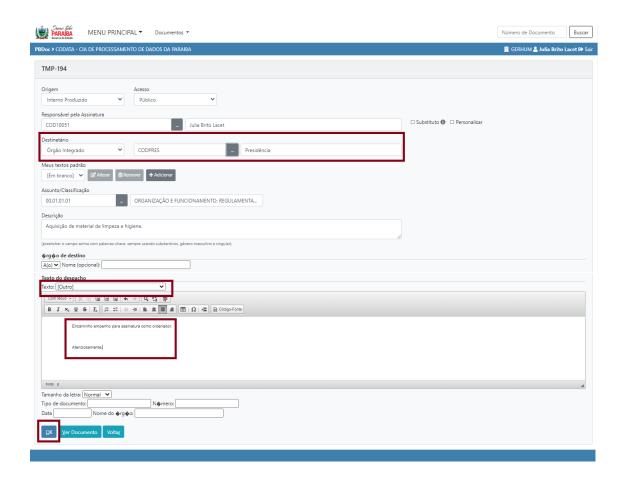
Para gerar um despacho, em seu documento, clique em "Incluir Documento".





Na próxima tela, será possível escrever o conteúdo do despacho. Primeiramente, deverá ser escolhido o "**Destinatário**", depois pode-se escrever o texto no campo em branco e clicar em "**Ok**".

Importante: Para que o texto personalizado seja posto no despacho, é importante selecionar a opção "**[Outro]**" na caixa "**Texto**". Também é possível escolher outra opção a partir do textos pré-definidos, caso se enquadre adequadamente na sua situação.



Em seguida, o sistema elabora o despacho na forma de documento temporário, com a sigla **TMP**, para que seja possível conferir o texto.





Com o texto conferido, você deverá clicar em "Finalizar" para gerar um documento definitivo.



Após a finalização, será gerado uma documento definitivo, com a sigla formada por Sigla do Órgão-DES-Ano/numeração sequencial. Nesse momento, você poderá escolher alguma das funcionalidades apresentadas (exemplo: "Editar", "Anexar", "Anotar") ou assinará o despacho, clicando em "Assinar".





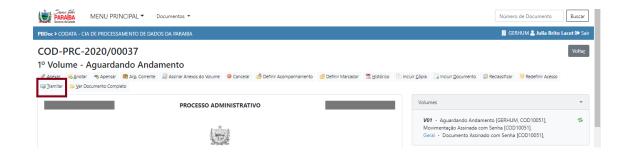
A próxima tela será de confirmação dos dados do documento, onde ao seu final deverão ser marcadas **obrigatoriamente** as opções "**Com senha**" e "**Juntar**". A escolha de marcar "**Tramitar**" neste momento é do usuário. Caso esta seja assinalada o despacho será enviado imediatamente ao destinatário juntamente com o documento ao qual está vinculado.



No caso da opção "**Tramitar**" não ter sido escolhida no momento da assinatura, será preciso ir ao documento, ao qual o despacho está vinculado, para realizar a tramitação. Para isso, deve-se clicar na caixa preta com o número do processo que se localiza na lateral direita da tela.



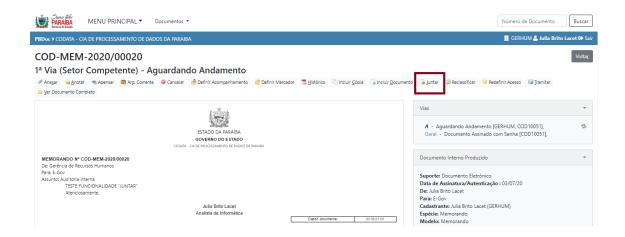
O sistema lhe reconduzirá à tela principal do documento ao qual o despacho está vinculado, nela clique na opção "**Tramitar**" para encaminhar o documento e o despacho para seu destinatário.





3.3 Juntar Documento

Essa funcionalidade permite incorporar um documento a outro. Para juntar documentos que já foram criados ou capturados no sistema, selecione aquele que será o secundário e clique na funcionalidade "Juntar".



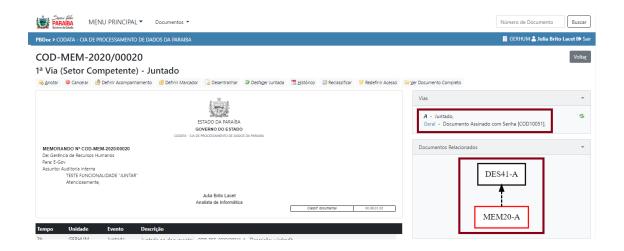
O sistema apresenta a tela abaixo para a seleção do documento principal, faça a busca e clique em "**Ok**".



Após a juntada, o vínculo entre os documentos será apresentado no diagrama "Documentos Relacionados", no lado direito da tela, a juntada também pode ser observada no item "Vias".

Importante: O documento destacado em vermelho indica aquele no qual se está trabalhando no momento. Para mudar de documento, clique no item do diagrama desejado ou no link do documento apresentado na parte inferior da tela





Todos os documentos juntados ao documento principal serão apresentados na parte inferior da tela.



Importante: Para juntar documentos ambos precisam estar localizados no mesmo setor.

Quando estiver no documento principal, será exibida uma tela similar abaixo na qual será apresentado "**Documento interno produzido**".

Importante: Ao juntar um documento, é fundamental ter certeza que se está no documento principal, ou seja, o primeiro do diagrama "Documentos Relacionados", no lado direito da tela.





Para desfazer a juntada, clique em "**Desfazer Juntada**". Essa funcionalidade permite desfazer a incorporação enquanto não for realizada outra operação com o documento.



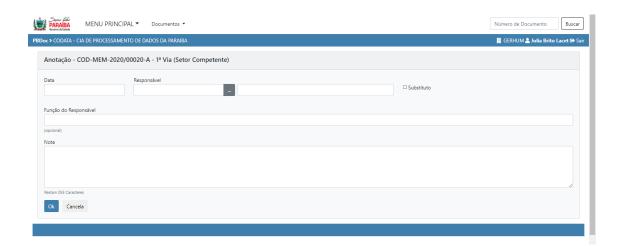
3.4 Anotar

Para registrar uma breve informação temporária em um documento (tipo Post-it), clique em "Anotar".





Na tela seguinte, preencha as informações solicitadas e clique em "OK".



Para excluir a anotação, clique em "Excluir".



3.5 Definir Marcador

Para atribuir um marcador de importância para o documento com uma ou mais opções (urgente, pronto para assinar...), clique em "**Definir marcador**".



Selecione os marcadores disponíveis.





3.6 Receber Documento

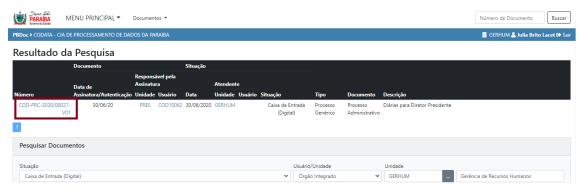
Importante: Para excluir os marcadores, basta clicar novamente em **"Definir Marcador"** e desabilitar a opção selecionada.

Quando um documento for enviado para a sua lotação, ele será apresentado no Menu Principal/ Quadro Quantitativo, na Situação "Caixa de Entrada (Digital)". Nela, clique no numeral que indica a quantidade de documentos ou expedientes destinados à unidade ou ao usuário.



Em seguida, o sistema mostrará a tela chamada "Resultado da Pesquisa. Para receber o documento o usuário deverá clicar no número do documento.





3.7 Visualizar Documento

Para visualizar todo o documento, clique em "Ver Documento Completo".



Na próxima tela, haverá uma relação de pdf que compõem o documento. Nela, poderá ser visto cada arquivo individualmente ou o documento completo na opção "completo".

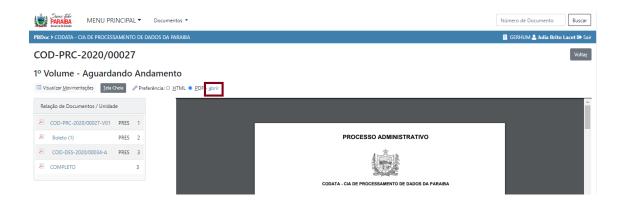


É possível selecionar como deseja visualizar o documento. Visualizar como "HTML". Ou como "PDF" que gera arquivo com marcas (código de barras e QR Code).





Para visualizar o PDF em outra tela, clique em "Abrir"



Em seguida, será aberta uma nova guia no navegador com nome "exibir".





Para voltar ao documento, clique em "Visualizar Movimentações".

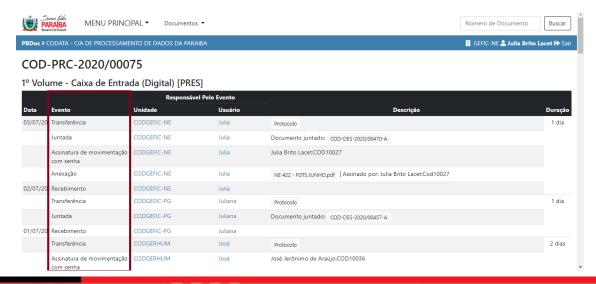


3.8 Visualizar Histórico de Movimentação

Para visualizar o histórico de todo o documento, clique em "Histórico".



Será apresentada a tela abaixo na qual mostram-se o histórico das informações de todas as ações executadas no documento principal desde sua criação até o momento atual.



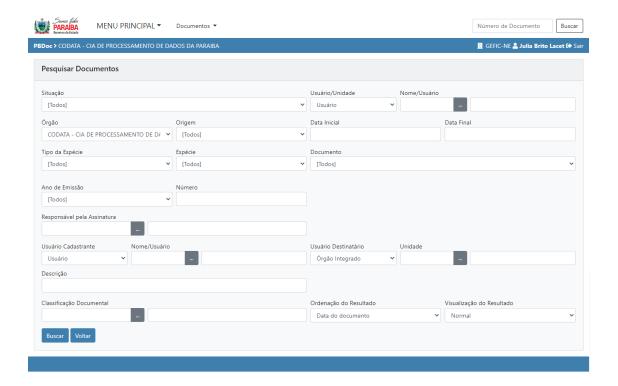


3.9 Pesquisar Documento

Para pesquisar documentos no sistema, acesse a opção "**Pesquisa Avançada**" na tela principal.



Será apresentada a tela abaixo para selecionar os parâmetros de busca.



Nessa tela há os seguintes filtros:

- 1. Situação: lista de situações nas quais o documento se encontra.
- 2. **Usuário/Unidade:** login/nome do usuário ou sigla/nome da unidade.
- 3. Órgão: lista de órgãos que estão no sistema.





- 4. **Origem:** interno produzido, externo capturado ou interno capturado. Com possibilidade de filtro de data inicial e final.
- 5. **Tipo da Espécie:** escolher se o documento é expediente ou processo administrativo.
- 6. Espécie: lista de espécies de documentos.
- 7. **Documento:** lista de tipos de modelos documentais.
- 8. Ano de Emissão: lista de anos de emissão.
- 9. Número: número sequencial do documento.
- 10. **Responsável pela assinatura:** matrícula/nome do usuário indicado como subscritor.
- 11. **Usuário Cadastrante**: login/nome do usuário responsável pelo cadastro ou unidade responsável pelo cadastro.
- 12. **Usuário Destinatário:** login/nome do usuário ou unidade de destino do documento.
- 13. **Descrição**: uma ou mais palavras da descrição do documento usadas na criação do documento.
- 14. **Classificação Documental:** lista de código/descrição das séries documentais, conforme plano de classificação e tabela de temporalidade de documentos.

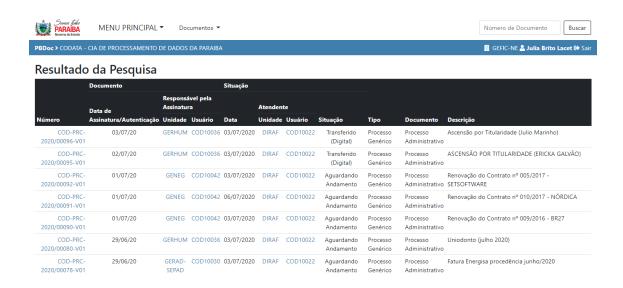
Após a seleção de um ou mais parâmetros de pesquisa, clique no botão "Buscar".







Na tela apresentada serão exibidos os documentos que atendem os filtros selecionados. Use as informações apresentadas para localizar o documento desejado. Clique no link do número para abrir o documento.



3.10 Definir Acompanhamento

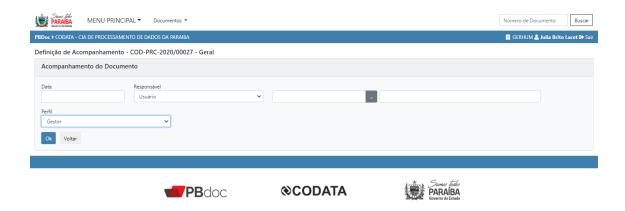
A funcionalidade "**Definir Acompanhamento**" permite que o usuário se cadastre ou seja cadastrado para acompanhar a movimentação de um documento na condição de gestor, interessado, liquidante, autorizador ou revisor.

Para vincular um documento a um perfil de usuário ou unidade, clique em "Definir Acompanhamento".



O sistema apresenta a tela abaixo para a seleção do acompanhamento.





No campo "Responsável", digite o nome ou unidade da pessoa desejada. Na sequência, selecione o perfil desejado e clique em "Ok".

4. Tramitação de Documentos

4.1 Tramitar documento

A funcionalidade "Tramitar" permite transferir o documento para outro usuário ou outra unidade do próprio órgão ou de outro órgão. Para realizar a ação, clique em "Tramitar".



Será apresentada a seguinte tela para a seleção do destinatário a partir de uma das três opções:

Órgão Integrado: órgãos que estão no sistema.

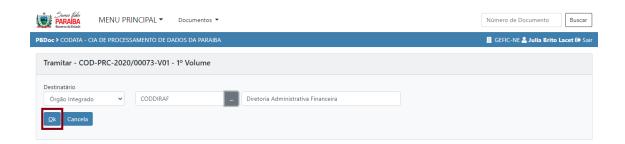
Usuário: matrícula de usuário do sistema.

Externo: órgãos que não estão no sistema. Esse trâmite não acarreta o envio digital do documento. Portanto, além de fazer essa operação, será necessário imprimir o documento e remetê-lo fisicamente ou realizar o trâmite por outro sistema em uso pelo órgão destinatário.

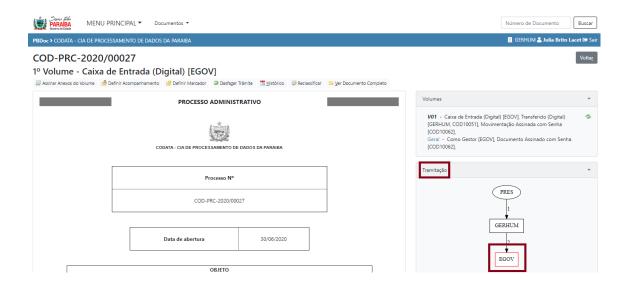




Para incluir a informação, escreva nome, sigla (órgão) ou login (usuário) do destinatário desejado, ou faça a busca. Para tramitar o documento, clique em "OK".



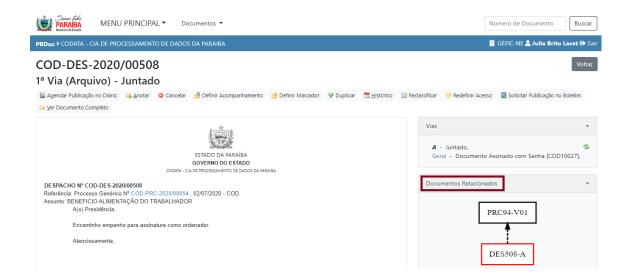
Após a tramitação, será apresentado o diagrama "**Tramitação**", no lado direito da tela. **Observe:** a lotação destacada em vermelho indica onde o documento está e o número do passo da tramitação.



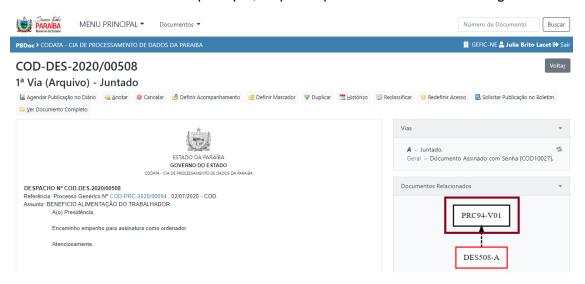
Importante: ao tramitar um documento composto, é fundamental ter certeza que se está no documento principal.

Quando **não** estiver no documento principal, será exibida uma tela similar a abaixo na qual será apresentado o diagrama "**Documentos Relacionados**".





Para retornar ao documento principal, clique no primeiro documento do diagrama.



O documento tramitado será exibido na "Caixa de Entrada" do destinatário.

4.2 Desfazer Tramitação de Documento

A funcionalidade "**Desfazer Transferência**" permite desfazer a tramitação do documento enquanto ele não for visualizado pelo usuário/pela unidade de destino.





5. Arquivamento

5.1 Arquivo corrente

Para encerrar a tramitação do documento e dar início a contagem de seus prazos de guarda na Unidade Produtora, clique em "Arq. Corrente".



Importante: é possível desfazer o arquivamento corrente enquanto não for realizada outra operação com o documento, para tanto, clique em "Desfazer Arquivamento Corrente".



Para retomar a tramitação de um documento encerrado, que cumpre prazos de guarda na Unidade Produtora, clique em "Desarq. Corrente".





6. Avaliação

6.1 Reclassificar

Para alterar a classificação atribuída ao documento, clique em "Reclassificar".



Na tela seguinte, informe data, nome do responsável, nova classificação e motivo.

